

УДК 656.224:656.8 (574)

Абжапбарова Айнур Жадигеровна – к.т.н., доцент (г. Алматы, Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева)

Шайхазимов Галымжан Советханович – магистрант (г. Алматы, Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева)

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ НА ПРИМЕРЕ (НА ПРИМЕРЕ POSTEXPRESS)

Сеть почтовых отделений PostExpress широко представлена по Казахстану. Удобное расположение и график работы, бесплатное хранение отправок являются ключевыми преимуществами этого способа доставки. На сегодняшний день отделения действуют в городах Казахстана, представленных на рисунке 1.[1]

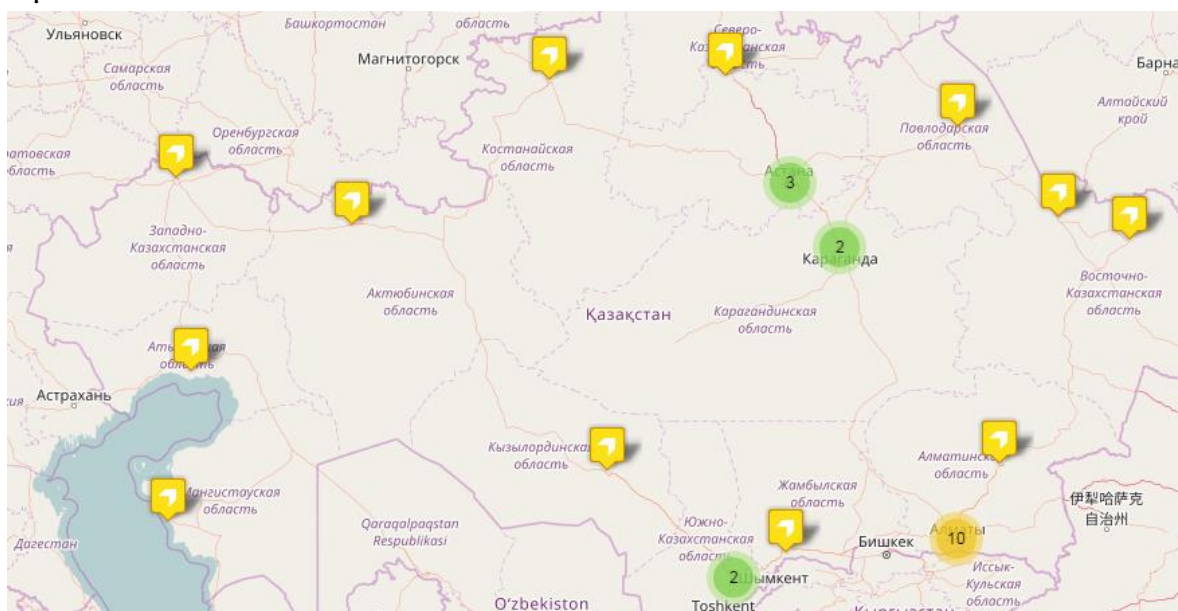


Рисунок 1 – Сеть отделений ТОО «Почта Экспресс»

Способы доставки классифицируются следующим образом:

Отделение → Отделение (рисунок 2а)

Отделение → Дверь (рисунок 2б)

Дверь → Дверь (рисунок 2в)

Дверь → Отделение (рисунок 2г)

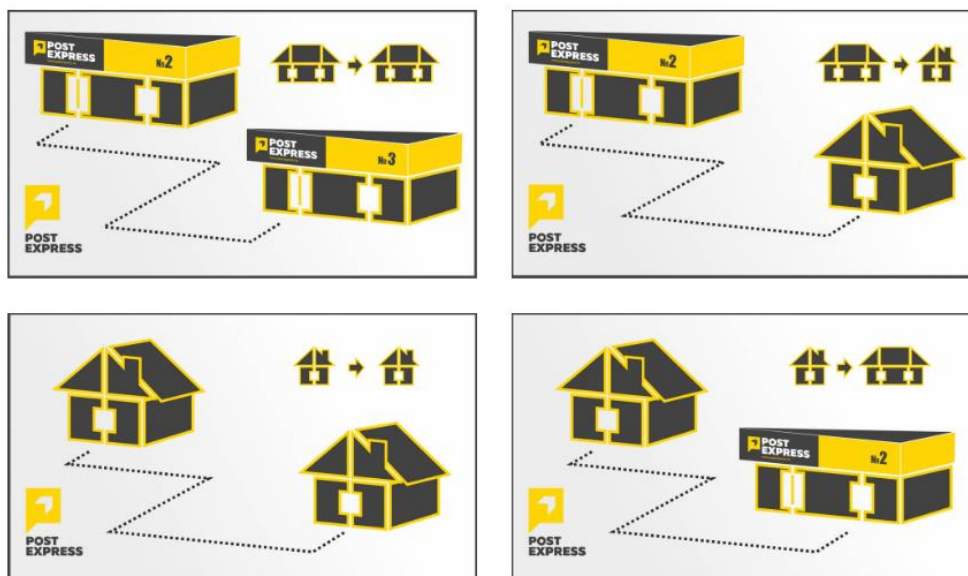


Рисунок 2 – Способы доставки «Почта Экспресс»

Компания PostExpress предлагает своим клиентам весь спектр способов доставки почтовых отправлений и грузов. Посылку можно отправить непосредственно в одном из отделений PostExpress, или вызвать курьера, который заберет отправление. Забрать отправление также можно самостоятельно, в удобное время, в ближайшем отделении PostExpress или курьер доставит посылку по указанному адресу.

Рассмотрим транспортно-технологическую схему доставки [2] филиала компании в городе Алматы. В день компания перерабатывает в среднем 39 тонн груза в прямом и обратном направлениях

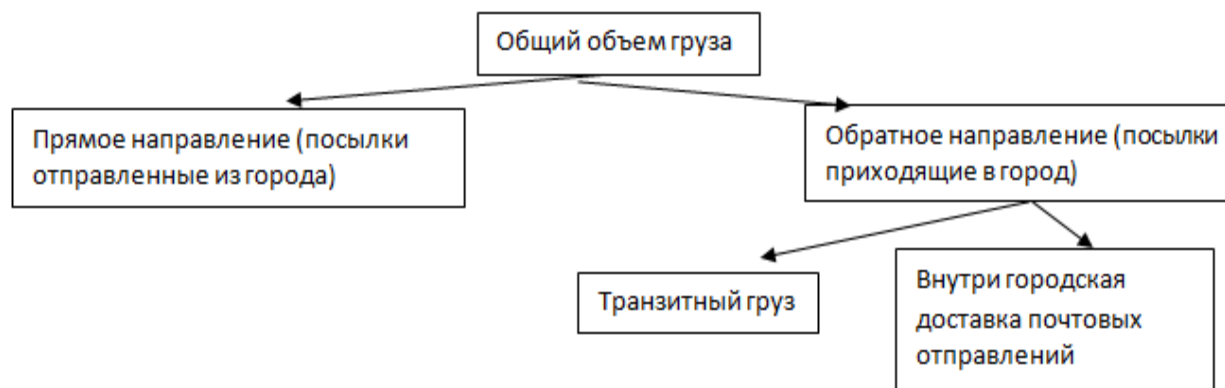


Рисунок 3 – Средний объем переработки груза компанией»

Объем посылок, поступивших на склад может достигать до 26 тонн в день. Из них внутри городская доставка составляет 35 . После прибытия на склад весь груз проходит обработку: его взвешивают, измеряют, заносят в базу данных, проверяют документы. После обработки груз в зависимости от доставки размещают на складе в соответствующие сектора. Чаще всего эти сектора соответствуют направлениям отправок, услуге доставки и районам города. После размещения груза на складе диспетчер формирует заявки на доставку получателю.

Распределение объема доставки груза по районам города в день может происходить следующим образом, показанном на рисунке 4

Сектор 6 Транзитный груз	Терминал				Сектор 1 Турксибский
	Сектор 5 Ауэзовский	Сектор 4 Бостандыкский	Сектор 3 Алмалинский	Сектор 2 Алатауский	Сектор 3 Медеуский

Рисунок 4 – Распределение объема груза на терминале

Из рисунка 4 видно, что в четыре района города, груз доставляется в равных количествах, а основной объем груза уходит в Медеуский район, это связано с тем, что в данном районе находятся объемобразующие клиенты. Объемобразующие клиенты – клиенты, имеющие большие объемы заказов.

В городе Алматы одними из таких клиентов являются автосалоны, которые в большинстве расположены на территории Турксибского района. Как только заявка сформирована курьер выходит на линию и приступает к доставке груза. Доставка груза происходит в зависимости от заказанной клиентом услуги. Услуги бывают: экспресс-доставка, груз доставляется не позже заявленного времени, и классическая доставка, перед доставкой курьер звонит получателю

Курьер загружает автомобиль на складе и начинает доставлять почтовые отправления клиентам. Если доставка срывается по причине отсутствия получателя, курьер сообщает диспетчеру и отправляется дальше доставлять груз. Диспетчер оперативно созванивается с получателем и договаривается о новой встрече по доставке груза. После звонка клиенту сообщает о заявленном времени курьеру, и курьер снова едет на данный адрес.

В среднем у компаний в день работают 10-12 наемных автомобилей, в зависимости от географии доставки груза и количества заказов, которые обслуживают весь город. Оплата труда сдельная, за каждый адрес курьер получает процент от общей стоимости логистической услуги. Помимо доставок почтовых отправлений курьеры должны доставлять и оперативные заборы, которые появляются в течении дня. В общем за весь рабочий день курьер объезжает 10-15 адресов.

Проведя анализ существующий деятельности филиала в Алматинской области, можно говорить о следующих недостатках:

затраты рабочего времени (на ожидание клиента, при отсутствии клиента осуществляется повторный выезд в адрес клиента);

при повторном выезде к потребителю филиал несет значительные экономические затраты.

Для совершенствования распределения почтовых отправлений в городе Алматы при доставке почтовых отправлений, предлагаются следующие варианты.

Для устранения недостатков можно использовать почтоматы находящиеся в торговых комплексах.

Почтомат – автоматизированная почтовая станция, приема и выдачи малогабаритных отправлений: заказы интернет-магазинов и компаний дистанционной торговли, пакеты документов и отправления корпоративных клиентов, а также посылок

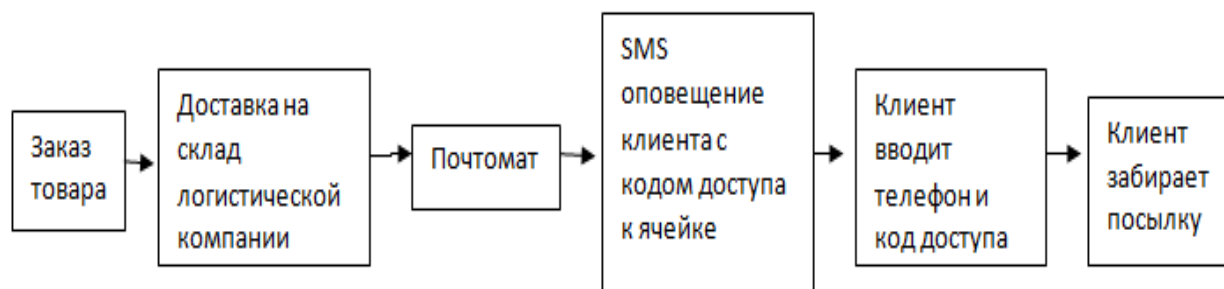


Рисунок 5 – «Алгоритм получения почтовых отправлений через почтомат»

Почтомат представляет собой терминал со множеством ячеек разных размеров: S – маленький, M – средний, L – большой. Загрузка и получение отправлений в почтовую станцию происходит при помощи специальных кодов доступа, которые вводятся на сенсорном экране. Данный способ доставки обладает рядом преимуществ: быстрота получения, отсутствие очередей, большое количество точек для получения, отсутствие необходимости ожидать курьера, возможность получения в формате 24/7 (24 час, 7 дней в неделю), возможность оплаты заказа на месте, удобная система информирования с помощью SMS [3]. Общая схема данной доставки выглядит следующим образом, показанном на рисунке 6

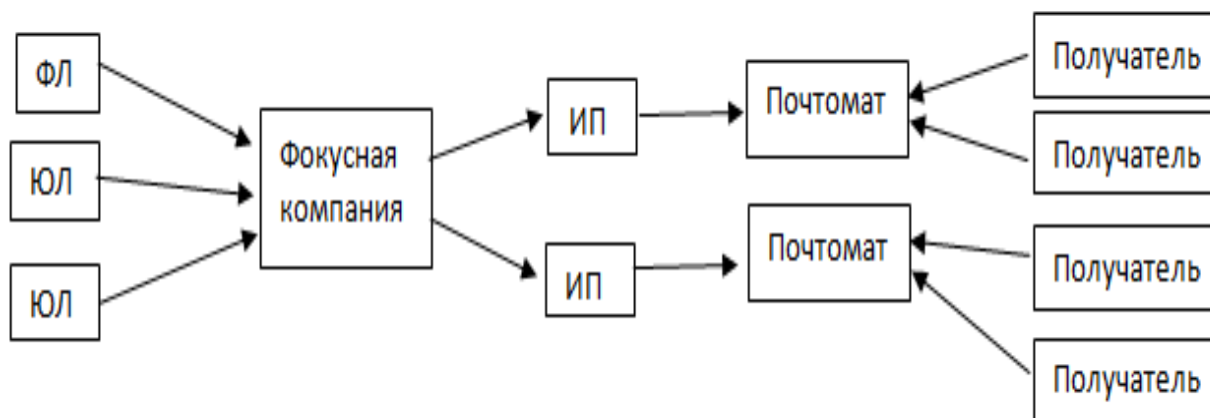


Рисунок 6 – Общая схема доставки после внедрения почтомата

При применении предложенной схемы сокращаются логистические затраты, снижается цена на услугу, повышается количество доставки, которая связана с удобством для клиента. Стоимость оплаты в день составляет – 14000 тг, после внедрения – 3500 тенге. За счет предложенной схемы доставки почтовых отправлений через почтоматы на сегодняшний момент можно говорить о значительном снижении цены на услугу

ЛИТЕРАТУРА

1. <http://postexpress.kz/ru/>
2. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. - 18-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2009. - 484 с
3. Алексеев, В.Г. Применение логистических подходов в деятельности предприятий / В.Г. Алексеев // Экономика и бизнес , 2011. – 65 с.