

**Ж.Б. Жардамалиева<sup>1</sup>, Г.У. Калкабаева<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Казахская академия транспорта и коммуникаций им.М.Тынышпаева, г.Алматы, Казахстан

## **КАЗАХСТАНСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ В ТЕОРИИ И НА ПРАКТИКЕ**

**Аннотация.** В статье рассматривается Казахстанская концепция формирования культуры общения в теории и на практике.

**Аңдатпа.** Мақалада Қазақстандағы қарым-қатынас жасау мәдениетін теориялық және тәжірибелік тұрғыдан қалыптастырудың тұжырымдамасы қарастырылған.

**Abstract.** The article is devoted to Kazakhstan concept of formation of culture of communication in theory and practice.

**Ключевые слова:** формирование, отбор, классификация, специальность, коммуникация

**Түйінді сөздер:** қалыптастыру, іріктеу, классификация, мамандық, коммуникация

**Keywords:** formation, selection, classification, specialty, communication

Начало XXI века характеризуется новыми социокультурными изменениями мирового развития. Устойчивое развитие и конкурентоспособность базируются на опережающем развитии человеческих ресурсов. Большинство стран мира определило образование стратегическим приоритетом.

В казахстанской «Долгосрочной программе развития образования до 2020 года» указывается, что большинство вузов Казахстана в 2020 году будут иметь международную аккредитацию и участвовать в международных академических рейтингах университетов, будет обновлена система технического и профессионального образования. Причиной тому является то, что экономика Казахстана требует увеличения числа квалифицированных специалистов технического и обслуживающего труда.

В связи с тем, что Казахстан сумел увеличить экономический рост, он становится известным во всем мире. Сегодня перед нашей страной стоит новая задача - создать 30 лидеров экономики и войти в число 50 конкурентоспособных стран мира. В этом плане особенно важно то, что Казахстан стал лидером в Центрально-азиатском регионе в сфере высшего профессионального образования. Это подтверждается тем, что уже сегодня существенно возрастает авторитет нашей республики и увеличилась доля иностранных студентов, в том числе из стран ближайших соседей - Китая, Индии, Пакистана, Афганистана, Турции, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Туркменистана и др. от общего числа студентов вузов.

Учеными Казахстана активно разрабатывается проблема подготовки специалистов инженерно-технического профиля высшего уровня, отвечающих международным требованиям, предъявляемым к выпускникам вуза.

За последние 10 лет в социально-экономическом и духовном развитии Казахстана произошли глобальные перемены, повлекшие за собой изменения в ценностных ориентациях сознания и самосознания общества. В этих условиях актуальной становится проблема формирования национального самосознания студенческой молодежи.

Студенческая молодежь - неотъемлемая часть общества и обладает всеми качествами, свойственными нашему народу. Вместе с тем, представляя собой специфическую группу учащейся молодежи, студенчество обладает присущими только ей социально-психологическими особенностями. Прежде всего, современные студенты - это молодые люди в возрасте 18-25 лет.

Сказанное обуславливается непрерывным развитием науки и техники, приводящим

к возникновению новых областей знаний, и требующим соответственной подготовки специалистов-инженеров в условиях отечественной системы высшего технического образования как приоритетного для преодоления технической и технологической зависимости Казахстана и вывода его на передовые рубежи мирового экономического развития.

Если интеграция образования и науки получит реальное воплощение, то будут созданы инновационные структуры: научные лаборатории, технопарки, центры. Вузы станут центрами науки. Однако это произойдет только при резком расширении условий взаимосвязи и взаимозависимости как людей, так и государств, только в процессе формирования планетарного информационного пространства, мирового рынка капиталов, товаров и рабочей силы, только при интернационализации проблем техногенного воздействия на природную среду.

В этой связи цель, содержание, формы, методы и контроль обучения во вузе необходимо рассматривать с позиций научно-технологической подготовки будущих инженеров, что требует всемерного включения студентов в реальные условия современной жизни и осмысления ими главного указания в Послании «Через кризис к обновлению и развитию» Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева народу Казахстана: «Мы ... справимся с орудными испытаниями и мощью кризисного прессинга» и «выйдем из этого кризиса еще более сильным и процветающим государством» [Астана, 6 марта, 2009, с.2].

Однако на современном рынке труда наблюдается новое явление - потребность в работниках с высшим образованием, тем более с техническим, в непосредственной связи с формированием у них культуры общения, выражаемой в их высокой коммуникативности. Это означает, что будущий специалист, выпускник вуза, должен не только владеть инженерным мышлением, но он должен уметь вежливо и толково разговаривать с сокурсниками, окружающими людьми, будущими партнерами по производству; должен быстро вникать в смысл любой ситуации и уметь своевременно на гуманной основе преодолеть назревающий конфликт средствами проявления тактичности и внимания в условиях коммуникативно инженерной деятельности, так как появляется опасность возрастания межэтнических и межконфессиональных конфликтов и безопасности. Поэтому прогрессивной частью мирового сообщества в том числе Казахстаном, признана ценность гуманистического подхода к этническим проблемам. Отсюда важнейшей задачей в современный период становится воспитание гуманной личности в условиях не только социально-гуманитарных вузов, но и особенно технических.

В настоящее время в Казахстане продолжает оставаться актуальной разработка официальной политики государства в сфере межэтнических отношений, интерпретирующей этносоциальную ситуацию в целом и ее отдельные аспекты. Так, Послание Президента Н.А.Назарбаева «Повышение благосостояния граждан Казахстана - главная цель государственной политики» от 2008 года еще раз подтвердило курс государства на улучшение стабильности в нашей республике, выраженное следующими словами: «Мы будем и дальше идти по пути совершенствования казахстанской модели политического и государственного устройства, сочетая общепризнанные закономерности демократического развития и традиции нашего общества».

Обоснованием тому является отличительная специфика Казахстана, население которого представлено полиэтничным и многоконфессиональным составом. На сегодняшний день в республике проживают представители 130 наций и национальностей. Опыт развития казахстанской государственности за годы своей независимости показал социальную значимость утверждения собственной модели обеспечения общественной стабильности, межнационального согласия, формирования казахстанской идентичности и общеказахстанского патриотизма. В этой связи существенную роль оказывает

разработанная еще в 1996 году «Концепция этнокультурного образования в Республике Казахстан», в которой были определены ведущие направления реализации этнокультурного образования во всех учебно-воспитательных учреждениях нашей республики. При этом особое внимание уделялось раскрытию сущности таких понятий, как «этнокультурное образование» и «этнокультурная идентичность».

Мы полагаем, что преодолению негативных тенденций в развитии общества может способствовать высшее образование как сфера, наиболее тесно связанная со становлением личности студента - будущего специалиста.

Вместе с тем с глобализацией в мировом образовательном пространстве и изменениями языковых приоритетов в сфере образования Казахстана возникла необходимость в исследовании проблемы формирования культуры общения студентов национальных групп.

Формирование культуры общения студентов национальных групп исходит из природы социально-экономических отношений и установившихся духовнополитических форм общения наций. Это требует учета национальной психологии и соблюдения самых элементарных традиций гуманизма, получивших отражение в программе «Культурное наследие», ориентированное на создание «Фонда Духовного Развития Народов Казахстана», оказывающего поддержку развитию культурных ценностей и традиций наших народов, с целью реализации проекта «Триединство языков» и для того, чтобы Казахстан воспринимался во всем мире как высокообразованная страна, население которой пользуется тремя языками.

Понятие «культура межнационального общения» близко к понятию «общенациональное сознание», но не тождественно ему.

По результатам аналитического исследования функций культуры межнационального общения был сделан вывод о том, что она является неотъемлемой составляющей культуры общества и культуры личности. Культура межнационального общения выполняет ряд очень важных функций, в частности: способствует приобщению индивида к культурному опыту человечества, формированию ведущих черт духовного мира личности, созданию в общении оптимальных с психологической точки зрения условий.

С учетом ранее изложенного считаем, что перед системой высшего образования в Казахстане сегодня поставлены принципиально новые задачи. Ее важнейшей миссией является воспитание компетентных, толерантных, творчески работающих будущих специалистов, впитавших в себя богатство культурного наследия прошлого своего народа и народов других стран, стремящихся к взаимопониманию с ними, способных и готовых осуществлять межличностное и межкультурное общение.

В настоящее время рассмотрение в таком ракурсе проблемы культуры общения студентов национальных групп технического вуза становится весьма актуальной задачей высшей школы.

Проблема формирования культуры общения студентов национальных групп технического вуза в широком ее понимании обусловлена необходимостью усвоения и применения будущими специалистами общечеловеческих, гуманистических, этических ценностей и реализацией их непосредственно в общении, что, во-первых, способствует не только личностному, но и духовному развитию молодого человека; во-вторых, обогащает как социальный, так и профессиональный потенциал специалиста.

В этом плане в условиях современности необходимо у студентов любого вуза, особенно технического, начиная с первого курса формировать уважение к другим народам и культурам, готовность к взаимодействию и совместному решению общечеловеческих проблем. Однако образование в вузе не должно сводиться исключительно к передаче знаний и переучиванию людей, ему необходимо менять отношение студентов к окружающей их социальной, культурной и географической среде, обеспечить пригодность

будущих специалистов к деятельности в меняющихся условиях рынка труда и производства, способствовать формированию гибкого мышления и установок на диалог и сотрудничество.

В настоящее время все мы являемся очевидцами того, что культурная политика представляет собой сложную динамическую систему взаимодействия государственной власти, общества и культуры. На наш взгляд, с педагогической точки зрения особенно важно в этом взаимодействии то, что появляются широкие возможности для реального формирования отношений, строящихся на принципах толерантности, гуманизма и плюрализма, соблюдение которых становится сегодня необходимым условием для успешного культурного развития и обретения нового типа культурной политики, которая будет соответствовать современному состоянию общества и ожиданиям людей.

В этом плане всей педагогической общественности (особенно преподавателям вуза) следует стремиться к поиску установления межкультурных диалогов на основе взаимопонимания и взаимоуважения между различными культурами. Вышесказанное обосновывается тем, что в контексте современных дискуссий о насущных целях и задачах казахстанского образования особо актуализируется проблема формирования духовного мира личности, которая как философская, социально-политическая, нравственная и педагогическая проблема, то обострялась, то отходила в разряд второстепенных. Исторический анализ рассматриваемой проблемы наглядно доказывает, что так было в эпохи революционных подъемов, в период разрушительных войн и социальных разочарований, отступлений от утвердившихся общественных ценностей и идеалов.

Таким образом, культура является чрезвычайно сложным и многоликим понятием, проникающим во все сферы человеческого бытия и необходимо разобраться в сущности структуры культуры, представляющей собой многообразие ее видов (педагогическая культура, культура общения, культура межнациональных отношений, культура целеполагания, культура педагогического знания, мировоззренческая культура, нравственная культура, культура чувств, культура мышления и пр.), которые в том или ином виде становятся составляющими базовыми компонентами и моделями, формирующими культуру каждой личности. Особого внимания заслуживает этнопедагогическая культура, исходящая из совокупности народного наследия в виде обычаев, традиций и пр.

С учетом вышесказанного, нами выделяются следующие особенности формирования культуры общения студентов национальных групп технического вуза: компетентность как результат образования, выражающаяся в овладении личностью универсальными способами деятельности (в нашем случае - коммуникативными способами взаимодействия в системе «преподаватель = студент» и «студент = студенты»); направленность личности, обусловленная мотивационными действиями и конкретными жизненными целями студентов; идея народности, выражающаяся в проявлении студента как субъекта этноса и как гражданина многонационального государства, способного к самоопределению в условиях современной мировой цивилизации; соответственно специфике этнического сознания и особенностям инженерной подготовки будущего специалиста.

Таким образом, обобщая все вышесказанное, мы можем констатировать следующее. Во-первых, многовековая практика жизнедеятельности в многонациональном Казахстане различных этносов показала, что привитие любви к культурному наследию не только обогащает человека, духовно расширяя его кругозор, но и воспитывает в нем чувство нравственной ответственности за трансформацию всего прекрасного в сознание следующего поколения, за сохранение культурных ценностей мира для гуманизации всего человечества. Одним из элементов многонациональной общности нации и народностей в Казахстане является поликультурное самосознание, отражающее ступень их восхождения к содружеству, которое выступает в единстве с национальным сознанием представителей

каждого народа.

Во-вторых, в студенческом возрасте, как показывают результаты нашего исследования, черта общего в национальном выражается в сфере межнационального общения особенно во внеаудиторное время. Так, опрос студентов после проведенных с первокурсниками дебатов на тему «Традиции и обычаи моего народа» показал, что они смогли вступить в общение с сокурсниками - представителями более 2-3 национальностей. По признанию самих студентов, это позволило им узнать много интересного о культуре, традициях и обычаях людей другой национальности и сравнить их со своим этносом.

В-третьих, в результате проведенной воспитательной работы нами было выявлено, что в структуру понятия «культура общения студентов национальных групп» входят такие элементы, как осознание личностью своей принадлежности к единству многонационального казахстанского народа: осознание его общих интересов, идеалов, общей исторической судьбы; приверженность к общечеловеческим моральным ценностям, государственному языку (казахскому) и русскому (языку межнационального общения), осознание общности многонационального государства и некоторые другие.

Отсюда важным в воспитании явилось не просто наличие у субъекта знаний о разных народах, а наличие умений выбирать для себя на сознательном уровне и оценивать культурное многонациональное наследие.

#### ЛИТЕРАТУРА

- [1] Абсаттаров Р.Б., Садыков ТС. Воспитание культуры межнационального общения студентов: теория и практика. - Алматы, 1999. - 212 с.
- [2] Сейтешев А. П. Студенчество как особая общественная группа и социально-психологические основы ее формирования. - Алматы: Ғылым, 1997. - 95 с.
- [3] Щуркова НЕ. Прикладная педагогика воспитания: учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2005. - 366 с.
- [4] Мясичев В.Н. Психология отношений / под ред. А.А. Бодалева. – М-Воронеж, 1998.